執行作息本位模式過程之早療專業發展-歷程分析

Early Intervention Professional Development during the Routines-based Model Implementation - A Process Analysis

徐瑀薇[1]、賴美智[2]、康琳茹[1,3]、黃靄雯[1,3]

Yu-Wei Hsu[1], Denise Mei Chi Lai[2], Lin-Ju Kang[1,3], Ai-Wen Hwang[1,3]

[1]長庚大學醫學院早期療育研究所、[2]財團法人第一社會福利基金會、[3]林口長庚紀念醫院復健科

[1] Graduate Institute of Early Intervention, College of Medicine, Chang Gung University, [2] The First Social Welfare Foundation, [3] Department of Physical Medicine and Rehabilitation, Chang Gung Memorial Hospital, Taiwan

研究背景與目的

作息本位模式提供以家庭為中心服務明確執行架構和步驟，讓專業人員能在服務中貼近家庭需求。但在實務工作運用上仍有許多困難，影響既有服務模式和專業人員的自信。因此研究者想要了解專業人員在作息本位模式培訓中，對於模式概念及自身的成長。

方法

本研究為行動研究。研究者與財團法人第一社會福利基金會合作，透過觀察、紀錄、問卷調查，蒐集與分析財團法人第一社會福利基金會的中和發展中心、愛智發展中心及第一兒童發展中心，共13位日間、時段、偏鄉療育教保專業人員，每三個月接受一次二至三小時，共計四次作息本位模式培訓的過程。

培訓內容

- **方法:教練技術引導、個案實作**
- **內容:生態圖、作息本位晤談、目標擬定**

培訓成效

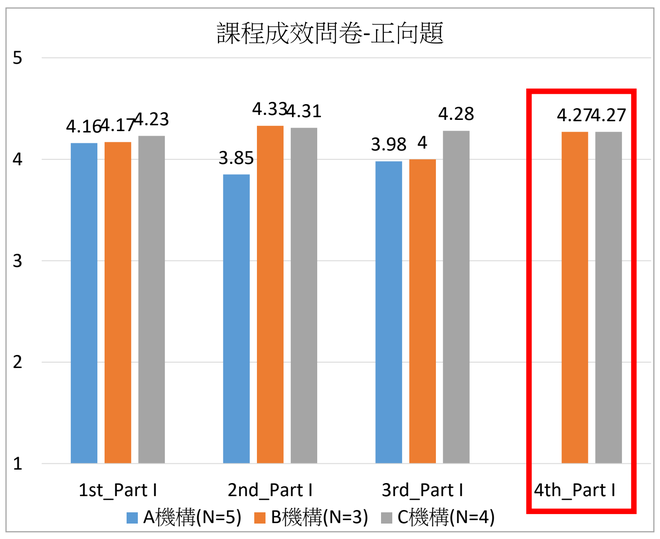
- **質性紀錄:討論內容(Q&A、感受)**
- **量性紀錄:作息本位課程調查(認同程度)**

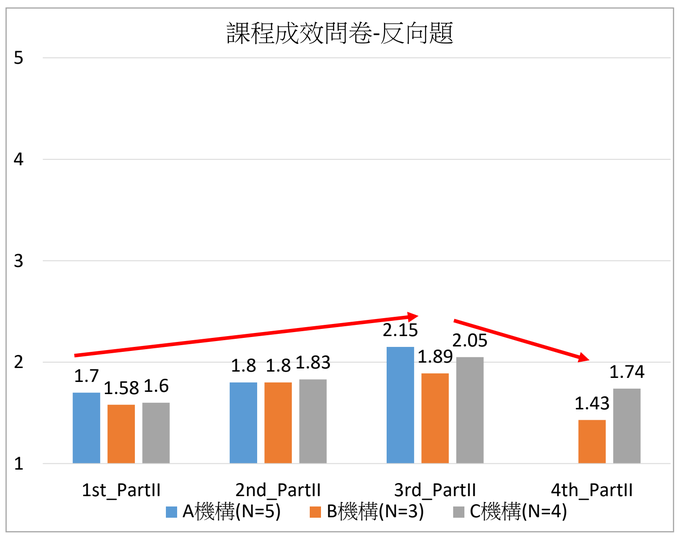
專業人員成長

- **家庭-專業人員夥伴關係量表中文版(滿意度)**
- **照顧過程量表-服務提供者版(以家庭為中心符合程度)**

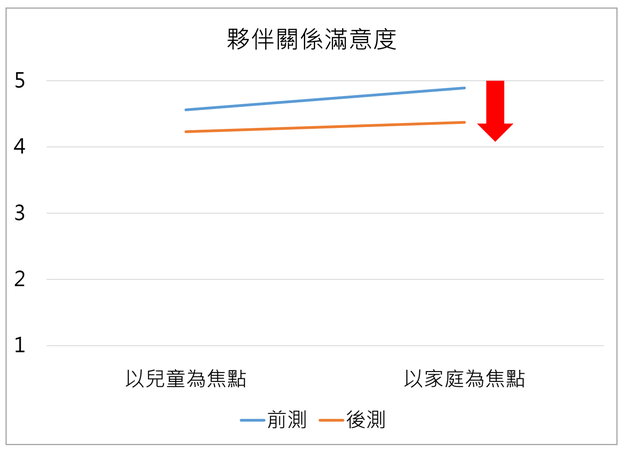
結果

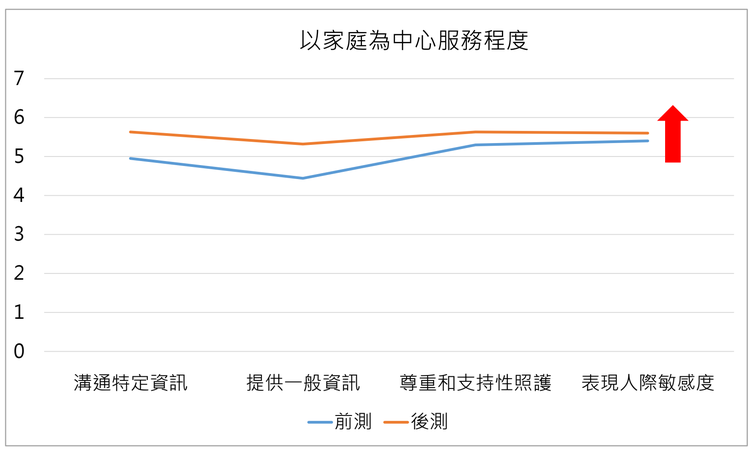
作息本位課程培訓中的課程內容記錄，在第一次與第二次討論著重技術層面的學習，第三次則為機構內、外合作模式和衝突，第四次為服務延續性、家庭和專業人員改變的力量。對作息本位模式的認同程度在第三次有明顯下降，第四次是最高的。





在接受作息本位模式培訓後，專業人員對自身在與家庭建立夥伴關係滿意度是下降的，特別是以家庭為焦點服務的夥伴關係；服務是否符合以家庭為中心服務程度，分數皆有明顯上升。





結論：本次研究為實務機構與學術單位共同合作，透過數據分析清楚看見專業人員改變的歷程，以及規劃長遠且完整的培訓規劃。雖過程較耗費時間與成本，但有助於彼此間的溝通和問題釐清，也能讓學術單位協助機構建置早期療育相關資料庫，以利於未來預測早期療育專業服務趨勢。

關鍵字：作息本位模式、早期療育、專業發展、早療服務趨勢