RBI策略(Strategies) (20160623)

進行RBI時，家庭先說明他們的作息，再由兒童的照護提供者或教師說明教室中類似作息活動中兒童的情況。除訪員之外的專業團隊成員也可以出席，可問問題或提供有關作息的資訊，但他們並沒有一段個別的與作息無關的報告時間。所有專業人員先不要給建議，因為當他們給建議後，家庭可能進一步想知道他們所做的否正確，且對自己喪失信心。如果家庭特別針對某件事尋求建議，訪員可以說："這是一個很好的問題，讓我先把它寫下來。稍後我或其他團隊成員一定會回答你。"

建議訪談者晤談中以符合發展程度的問題詢問關於孩子的溝通、自我調節、合作及社會性、動作、認知、生活自理等技巧，以釐清孩子各方面發展能力以及作息參與表現。

建議RBI 前先進行Ecomap, 訪員於RBI前要先了解家中同住所有成員。

RBI 流程

1. <u>先自我介紹，並花時間建立關係，了解個案家人</u>

   今天晤談的目的為與您討論您的家庭每天的活動，找出早期介入中您真正想要及需要的事。這是整合我們想法最好的方式，這樣好嗎？任何您不想說的事，都可以不用說！這個晤談約需 1-2 小時，但您可以在任何時間結束談話，好嗎？最後，我們會列出您希望團隊進行介入的項目，好嗎？如果我們今天沒有完成，我們會找其他的時間繼續討論，但我們試著今天就將它完成，如此一來，我們可以盡快地開始介入。我這樣的講話音調可以嗎? 我(或紀錄者姓名)在晤談過程中會試著寫下你提出的作息，最後我們會一起看(紀錄者姓名)的紀錄，一起挑選認為重要的作息或關切的議題。

2. <u>首先，我想先詢問您最主要關切的問題是什麼？</u>
   a. [對父母的關切問題表達興趣並將它們寫下，但不需過於詳述。]
   b. [在訪談的任何時候，若父母提到某個問題、期望或其他可能作為成效目標的可能項目，作標示以利尋找。建議在旁邊畫一個星號。]
   c. 當我們討論一天中的作息時，我會詢問您更多這方面的事。

3. <u>您全家一天是如何開始的？</u>
   a. [確定討論內容是關於父母的一天如何開始，而非兒童。]
   b. 其他人在做什麼？
   c. [如果孩子醒著，描述孩子在做什麼，如果此早晨的作息會與孩子互動，進入問題 5.]
   d. [無論孩子是否醒著]在 1-5 分的量尺上，您覺得您有多喜歡一天開始的作息？

4. 接下來發生什麼？
   a. [這是整個訪談中用以轉換作息的問題，讓父母描述他或她的一天，而不是訪談者假設家庭做了什麼及他們執行這些事情的順序。]
   b. 我們把時間退到您的孩子起床時。
   c. [一般而言，需請父母放慢說明的速度，因為他們尚不知道提供的訊息要詳細到什麼程度。敘述早晨作息時，是讓父母了解在接下來每個作息中可提供多少訊息的好時機。]

5. 其他人在做什麼？
   a. [嘗試決定這個作息的常態，以及此家庭必須面對的問題是什麼？]

6. 您的孩子在做什麼？
   a. [先讓父母針對此開放式問題回應，若有需要則可接著其他的問題。]
   b. 您的孩子如何參與在這個活動中？
      - [嘗試找出孩子是否高度投入、僅是遵循一般作息，或完全沒有參與。]
   c. 您的孩子自己可以做哪些？
      - [以適合兒童發展的問題來了解兒童的獨立性，晤談者必須知道孩子的發展狀況！]
   d. *在這個時間點，您的孩子是如何與其他人互動的？*[若有需要，使用簡單的詞彙。]
      - [以符合發展程度的問題詢問關於孩子的溝通、自我調節、合作及社會性能力。一般而言，詢問在作息中孩子與其他人的相處。]

7. 在 1-5 分的量尺上，您覺得一天中這段時間讓您感覺多好？
   a. [這是滿意度問題的不同問法。]

8. 每個作息重覆第 5-7 的問題。
   a. [如果需要]我們跳到晚餐準備時間[或另一個較晚的作息]。
      - [有些訪談，需要讓對話繼續進行下去。]

9. 在問完最後一個作息後]還有沒有其他我們應該討論的典型事件或活動？
   a. [若有時間，詢問周末的狀況]

10. 現在讓我問您幾個問題。夜晚時，當您晚上躺在床上煩惱睡不著時，你煩惱什麼？
   a. [寫下回答，如果適當，做一個關切問題的標記]

11. 如果您可以改變您人生中的任何一件事，那會是什麼？
   a. [寫下回答，如果適當，做一個關切問題的標記]

12. 屬於您自己或和其他人相處的時間足夠嗎？
    a. [寫下回答，如果適當，做一個關切問題的標記]

13. 現在我們回頭再看一次，並且提醒您關於您剛提及的關切問題。
    a. [回顧標記項目的列表好讓家長可以看見，家長與訪談者一同看著筆記，這是非常重要且實際的。]
    b. [父母有時會過於詳細闡述，但在這個階段是不鼓勵這樣做的。]

成效目標選擇(Outcome Selection)

14. [註記頁碼]現在讓我聽聽您在未來一年中想要在哪個活動或作息上努力，並得到一些改善？
    a. [寫下父母的選擇，若有需要可參考先前標記的項目。]
    b. [倘若父母提及一個沒有情境或功能參照的技巧（如："我只想要他能夠說話"），詢問在一天當中的什麼時候有助於孩子獲得這個技巧。]
    c. [倘若父母提及一個沒有功能參照的服務（如："我只想要他接受物理治療"），詢問哪個技巧會有幫助，且如果需要，詢問在一天當中的什麼時候這個技巧是有幫助的。]

15. [一旦列出 6-12 個優先順序且無其他項目]現在我們將這些項目依重要性排列。哪一個對您而言最為重要？
    a. [在首要優先項目旁寫下 1] 下一個為何？ [繼續以完成全部項目。]

16. 這是一個很好的列表。我將諮詢其他團隊成員，且在下次我們見面時寫下他們及您對於開始著手的策略及想法。同時，我們將決定為了達到這些優先順序或"成效目標"，哪些服務是需要的。

圖6.2 依順序排列之常見的作息本位晤談，訪員向受訪者提出的問題

RBM 7 人小組修正自: McWilliam, RA. (2010). Routines-Based Early Intervention. 黃靄雯、康琳茹、蘇慧菁(譯)。作息本位之早期介入。台北: 華騰文化股份有限公司。2015。P6-7~ 6-8 (圖 6.2)。